



prevención y resolución de conflictos

12 horas presenciales + 34 a distancia

Objetivos

Propiciar un entrenamiento en el uso de herramientas y una aproximación a la generación de actitudes facilitadoras para la prevención de conflictos.

Identificar las herramientas y actitudes necesarias para el afrontamiento y resolución positiva de conflictos.

Contenidos

- Definición de conflicto y sus características
- Tipos de conflicto
- La percepción y las consecuencias del conflicto y las partes implicadas
- Barreras para la resolución constructiva del conflicto
- Estrategias de resolución de conflictos
- Tipos de solución pacífica a los conflictos: negociación y mediación
- Toma de decisiones.

Adicionalmente incluimos un módulo de igualdad y otro de sensibilización medioambiental.

Dirigido a: Trabajadores del tercer sector y desempleados



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE TRABALLO
E BENESTAR

imparte www.axioma-dch.com